

LAURÉATE POUR LES GRANDES ENTREPRISES : **PRODUCTION SERVICES BELGIUM**

# SILENCE, ON TOURNE !

Entité du groupe Scope, Production Services Belgium traduit sur le terrain l'impact du «tax shelter» en Belgique et plus largement des investissements dans le cinéma.

**C'**est en 2003 que le *tax shelter* est apparu en Belgique. Cinq ans avant la naissance de Production Services Belgium, qui fait partie du groupe Scope, leader sur ce marché. En moins de 15 ans, ce mécanisme a démontré son efficacité fiscale auprès des entreprises qui y ont recours mais également son impact sur l'économie belge. Ainsi, selon une étude de l'UCL réalisée en collaboration avec Scope Invest, l'avantage fiscal accordé aux entreprises belges est plus que compensé par les recettes fiscales issues des dépenses de production attirées en Belgique. En moyenne, les retombées fiscales et sociales sont de 1,10 euro pour 1 euro d'avantage fiscal consenti. Le groupe Scope comprend Scope Invest, Scope Pictures, Production Services Belgium et TeleScope Film Distribution qui jouent chacune leur rôle dans la réalisation d'un long métrage.

Comme l'explique plus précisément Martin Detry, *marketing & communication manager* du groupe Scope, «Scope Invest a pour objectif de lever les fonds auprès des entreprises. Bon an mal an, cela représente une vingtaine de millions d'euros (18 en 2016), soit environ 10% du montant total levé annuellement en Belgique (entre 150 et 200 millions d'euros).

Scope Pictures prend en charge les aspects de production et de coproduction. Nombre de films sont en effet le résultat de coproductions au niveau européen. Production Services Belgium est pour

sa part mandatée par Scope Pictures pour engager toutes les dépenses en Belgique pour la réalisation du film. Cela couvre bien sûr les contrats des techniciens mais également une multitude de services divers tels que le catering, le transport, la location de décors, de matériel, etc. Cela peut concerner le tournage mais également le montage ou la postproduction,

## 150 films

Production Services Belgium a enregistré une progression régulière de son chiffre d'affaires qui est passé de 16,7 à 29,5 millions d'euros entre 2011 et 2015. Cela peut varier fortement d'une année à l'autre d'autant qu'entre la levée des fonds et le début du tournage, il peut s'écouler de longs mois. En termes de personnel, Production Services Belgium employait une trentaine de personnes en 2015 mais ce chiffre n'est pas représentatif car la société fait appel à de nombreux sous-traitants.

En 13 ans, le groupe Scope a levé quelque 250 millions d'euros de fonds auprès de 1.500 clients. Il a coproduit 150 films dont deux ont obtenu la Palme d'Or: *L'enfant* des frères Dardenne en 2005 et *La vie d'Adèle* d'Abdellatif Kechiche en 2013. Parmi les multiples succès coproduits par Scope et dont une partie a été réalisée en Belgique, on peut citer entre autres *Rien à déclarer*, *Potiche* ou encore *La French*.

Le mécanisme du *tax shelter* est aujourd'hui bien rodé et l'entreprise qui place des fonds dans un film recueille en moyenne pour son investissement (maximum plafonné à hauteur de 241.000 euros) un bénéfice qui tourne autour de l'ordre de 10%, se répartissant à parts égales entre le volet fiscal (réduction

du bénéfice imposable) et le volet financier (intérêts). Chaque année, le groupe Scope lève des fonds auprès de 500 à 600 investisseurs (47% en Flandre et 53% en Wallonie et à Bruxelles en 2016).

© GUY VAN DEN NOORTGATE



**GENEVIÈVE LEMAL,  
GÉRANTE DE PRODUCTION SERVICES BELGIUM**

**En 13 ans, le groupe Scope a levé quelque 250 millions d'euros de fonds.**

par exemple. Bref, l'activité de Production Services Belgium reflète sur le terrain l'impact positif du *tax shelter* en Belgique. La progression dans les chiffres de cette dernière est un bon indicateur du succès croissant du *tax shelter*.»

## GRANDES ENTREPRISES

		CP	Nat.	CAA	CA%	CFA	CF%	PA	P%	TOT		
	1	Aisin Europe	1420	J	6	17	17	5	6	6	57	Fabrication de pièces automobiles (groupe Aisin)
<b>G15</b>	2	Servais Pharmacies	1300	B	18	6	23	3	7	4	61	Chaîne d'offices pharmaceutiques
	3	Sportsdirect.com Retail	1480	EU	3	2	18	11	31	3	68	Distribution d'articles de sport (groupe Sports Direct International)
	4	MasterCard Europe	1410	USA	1	11	2	45	3	15	77	Système de paiement (groupe MasterCard International)
	5	Hamon Thermal Europe	1435	B	8	1	20	7	32	26	94	Systèmes de refroidissement (groupe Hamon)
	6	Krones	1348	D	10	3	35	19	20	11	98	Equipements pour l'emballage et le conditionnement de liquides (groupe Krones)
	7	Openway Europe	1435	MT	33	8	33	9	21	2	106	Traitement informatique des cartes de paiement (groupe Openway Holdings)
<b>8</b>	8	Prod. Services Belgium	1330	B	23	10	46	23	21	5	128	Réalisation de productions audiovisuelles et cinématographiques
	9	Stef Logistics Saintes	1480	F	36	21	32	15	18	16	138	Entreprise de logistique (groupe Stef)
	10	Gantrex	1400	B	16	14	48	2	35	23	138	Solutions pour la fixation de voies de roulement (groupe Gantry)
	11	Celgene	1420	EU	14	15	37	41	28	7	142	Médicament pour l'hépatite oncologie et les maladies inflammatoires (groupe Celgene)
	12	EASI	1400	B	30	13	50	56	9	8	166	Société de services informatiques
	13	Methanex Europe	1410	Ca	7	58	11	32	44	21	173	Vente de méthanol (groupe Methanex)
	14	KSB Belgium	1301	D	38	33	19	12	41	30	173	Distribution de pompes et de robinetterie (groupe KSB)
<b>G16</b>	15	Maniet Chaussures	1301	B	21	32	26	42	16	40	177	Chaîne de magasins de chaussures (groupe Arpal Management)
	16	Ginion Waterloo	1410	B	28	52	39	18	24	22	183	Concessionnaire BMW (groupe Sertang)
	17	BDC International	1348	B	15	24	21	31	57	36	184	Bureau d'ingénierie à l'exportation
	18	Wilink Insurance	1348	L	22	4	69	71	8	10	184	Services financiers et courtage en assurances (groupe Altro Finance & Insurance)
	19	McKinsey Solutions	1348	EU	83	79	4	8	10	1	185	Centre d'expertise du groupe McKinsey
	20	S.W.I.F.T.	1310	-	5	38	10	77	4	52	186	Coopérative d'échange d'informations financières
	21	Rhea System	1300	Ca	40	22	56	17	40	13	188	Développement de logiciels pour plateformes satellitaires
<b>G14</b>	22	Van Mieghem Logistics	1480	B	20	28	74	46	15	27	210	Entreprise de logistique (groupe Van Mieghem)
	23	Vigan Technology	1400	B	32	12	79	34	37	34	228	Fabrication de systèmes de transport pour le vrac (groupe Van De Wiele)
	24	Vigan Engineering	1400	B	17	5	76	60	61	37	256	Fabrication de chargeurs pour navires (groupe Van De Wiele)
	25	Lefèbre Brasserie	1430	B	75	50	40	49	34	17	265	Brasserie
	26	Franki Foundations	1480	B/Eg	11	7	121	97	10	28	274	Solutions en matière de techniques profondes (groupe Besix)
	27	DIAsource ImmunoAssays	1348	Aus	68	34	34	30	51	59	276	Production et distribution de trousses diagnostic in vitro (groupe Anteo)
	28	Carpenter Technology Euro	1435	EU	9	23	58	80	58	48	276	Production d'aciers spéciaux (groupe Carpenter Technology)
	29	Stef Transport Saintes	1480	F	42	37	64	74	26	35	278	Services logistiques sous température contrôlée (groupe Stef)
	30	Thales Belgium	1480	F	105	100	6	26	23	32	292	Développement de systèmes d'information critique pour la défense et la sécurité (groupe Thales)
	31	Sabert Corporation Europe	1400	EU	73	75	31	62	29	31	301	Fabrication d'emballages plastiques (groupe Sabert Corporation)
	32	GSK Biologicals	1300	GB	2	43	141	85	1	39	311	Production et vente de vaccins (groupe GSK)
	33	Pais Roman Analyses Méd.	1400	F	29	19	120	116	16	24	324	Laboratoire d'analyses médicales (groupe Labco Diagnostics)
	34	Noukies	1480	B	95	96	25	25	42	43	326	Distribution d'articles pour tout petits
<b>G16</b>	35	I.B.A.	1348	B	144	144	1	22	2	19	332	Fabrication d'équipements de diagnostic, d'ionisation et de stérilisation
	36	Manexco	1300	B	49	16	52	14	98	107	336	Distribution de chaussures (groupe Maniet)
	37	Media Markt Br.-L'Alleud	1420	D	51	67	53	63	46	61	341	Distribution de produits informatiques, audio et multimedia (groupe Metro)
	38	Weg Benelux	1400	EU	35	39	109	107	38	14	342	Distribution de systèmes électriques performants (groupe Weg)
	39	Garage de la Collégiale	1400	B	67	47	60	1	83	86	344	Concessionnaire Citroën
	40	Eutronix	1300	B	78	68	41	13	75	71	346	Solutions pour l'automatisation des activités

## MÉTHODOLOGIE

**Comment mesurer la croissance d'une entreprise ?** Pour notre part, nous avons retenu trois critères qui font chacun l'objet d'un double classement, en valeur absolue tout d'abord, en valeur relative ensuite.

**Le premier paramètre** retenu est bien évidemment le chiffre d'affaires, sauf pour les petites entreprises, qui n'en publient que rarement, de sorte que pour ces dernières, nous avons été obligés de nous rabattre sur la marge brute d'exploitation. Toutefois, grandir sans rentabilité ne présentant guère d'intérêt, nous avons retenu comme **deuxième paramètre** le cash-flow.

Et comme **troisième** l'emploi, toute entreprise ayant, quelque part, un rôle social à jouer. Ces trois paramètres, mesurés pour les exercices 2011 à 2015, ont donc fait l'objet au total de six classements, le score final étant obtenu par addition du rang de chaque entreprise dans chaque classement. **Pour participer, il faut donc exister depuis cinq ans au moins.** A cette condition, nous en avons ajouté deux autres : occuper 10 personnes au moins la dernière année, et posséder en 2015 des fonds propres positifs. Dans la catégorie des petites entreprises, n'ont été retenues au titre de Gazelles que des sociétés qui ne sont pas filiales de groupes étrangers.

### PETITE, MOYENNE OU GRANDE ?

Pour classer les Gazelles de chaque région, nous procédons à une segmentation avant de mesurer la croissance sur cinq ans.

- Sont considérées comme «**Petites Gazelles**» les entreprises qui, pour l'année de départ de nos calculs, ont une marge brute inférieure à 1 million d'euros.
- Sont considérées comme «**Moyennes Gazelles**» les entreprises qui, pour l'année de départ de nos calculs, ont un CA compris entre 1 et 10 millions d'euros.
- Sont considérées comme «**Grandes Gazelles**» les entreprises qui, pour l'année de départ de nos calculs, ont un CA supérieur à 10 millions d'euros.

### SIGNALÉTIQUE DES AMBASSEURS

Dans nos tableaux, vous trouverez deux éléments graphiques correspondant au statut de certaines entreprises.

**G16** Ce sigle signifie que l'entreprise a été nommée Ambassadeur des Gazelles au cours d'une des trois années précédentes. L'entreprise nommée Ambassadeur garde ce titre pendant toute cette période, quel que soit son classement par la suite.

**1** Ce sigle signifie que l'entreprise est nommée Ambassadeur des Gazelles cette année et fait donc l'objet d'un article dans le dossier. Le fait qu'elle ne soit pas toujours en première place du classement s'explique par la présence, devant elle, d'entreprises filiales de groupes étrangers qui ne reçoivent pas le titre ou d'une entreprise déjà primée au cours des trois dernières années. Il se peut également que, pour diverses raisons, une Gazelle refuse de nous recevoir. Dans ce cas, elle n'est pas lauréate. Nous avons également écarté du palmarès des ambassadeurs, les entreprises qui sont des holdings.

GRANDES ENTREPRISES

	CP	Nat.	CAA	CA%	CFA	CF%	PA	P%	TOT		
41	Belga Films	1420	B	25	20	90	93	64	55	347	Distribution de films
42	Blount Europe	1435	EU	58	87	29	47	63	69	353	Distribution de machines de marque Oregon (groupe Blount International)
43	AW Techn. Center Europe	1420	J	52	65	38	59	69	75	358	R & D en transmissions automatiques et systèmes de navigation (groupe Toyota)
44	Lhoist	1342	B	54	80	5	67	76	76	358	Production de chaux et de dolomies
45	Dolce La Hulpe	1310	B	80	76	30	50	54	70	360	Hôtel
46	Okaidi Belgium	1380	F	59	45	93	94	26	44	361	Boutiques de vêtements de mode (groupe Okaidi)
47	Nicols International	1401	L	12	9	47	39	123	138	368	Fabrication de produits d'entretien et de nettoyage (groupe Armeos)
48	Chacon	1300	B	50	27	54	48	90	102	371	Distribution d'accessoires intelligents pour la maison
49	Brasserie Delsart	1367	B	47	26	66	61	86	85	371	Drink market et brasserie artisanale
50	Ginion Wavre	1410	B	53	60	51	21	95	94	374	Concessionnaire BMW (groupe Sertang)
51	Intern. Duty Free Belgium	1930	B	13	36	136	122	13	56	376	Magasins de vente hors taxes (groupe Frère-Bourgeois)
52	Conceptexpo Project	1300	B	65	30	68	57	78	80	378	Réalisation de stands dans les foires, salons et points de vente
53	Bustin Motors	1300	B	91	92	67	58	47	25	380	Concessionnaire Audi
54	V.T.H.	1480	B	79	72	83	91	14	41	380	Entreprise de transports (groupe Van Mieghem)
55	Sabemaf	1300	B	87	81	55	29	64	66	382	Distribution d'équipements pour la préparation des repas et de lavage de la vaisselle
56	John Martin	1332	B	56	69	94	90	45	29	383	Brasserie
57	Geocycle	7181	CH	109	115	7	20	68	67	386	Gestion des déchets (groupe LafargeHolcim)
58	GP Auto Mobile	1490	B	41	18	63	44	107	113	386	Concessionnaire Peugeot
59	Murprotec	1420	B	64	29	123	124	30	18	388	Traitement de l'humidité des murs
60	Twin Disc International	1400	EU	62	63	12	6	130	115	388	Fabrication de systèmes de transmission de puissance pour la marine (groupe Twin Disc)
61	Fountain	1420	B	110	121	22	37	56	46	392	Distribution de boissons et de snacks par automates en entreprise
62	Peeters G.	1410	B	57	40	71	55	89	90	402	Concessionnaire Opel
63	I.R.I.S.	1435	J	63	35	24	43	116	126	407	Gestion électronique de documents (groupe Canon)
64	Shanks	1435	GB	104	108	16	38	70	72	408	Collecte, traitement et recyclage de déchets (groupe Shanks)
65	Lonza Braine	1420	CH	39	59	8	40	140	124	410	Production de peptides à usage pharmaceutique (groupe Lonza)
66	Allibert Benelux	1400	F	72	70	44	28	101	104	419	Distribution d'éléments de salle de bain (groupe Allibert)
67	Giacomini Benelux	1301	It	90	85	59	53	72	62	421	Commercialisation de produits et de services pour le chauffage au sol (groupe Giacomini)
68	Mercedes-Benz Waterloo	1420	D	71	54	70	52	84	91	422	Concessionnaire Mercedes (groupe Daimler)
69	SOA People	1420	L	43	41	42	36	134	127	423	Consulting spécialisé dans les services SAP (groupe SOA People)
70	Martin's Hotels	1332	B	61	49	118	117	25	57	427	Chaîne hôtelière (groupe Andel)
71	Mercedes-Benz Wavre	1300	D	37	25	85	87	95	100	429	Concessionnaire Mercedes (groupe Daimler)
72	King Belgium	1332	GB	46	56	81	81	86	83	433	Distribution de vaisselle jetable, de produits d'entretien et d'hygiène (groupe Bunzl)
73	I.M.P.S.	1332	B	117	128	28	54	60	49	436	Gestion des licences des Schtroumpfs
74	Hartmann Paul	1480	D	55	57	86	83	78	78	437	Solutions pour les problèmes d'hygiène et d'incontinence (groupe Hartmann)
75	Belpark	1300	F	44	61	139	131	12	51	438	Parc de loisirs et d'attractions (groupe Compagnie des Alpes)
76	Paprika	1440	B	45	46	125	125	36	63	440	Boutiques de prêt à porter (groupe Misohama)
77	Clariant Plastics & Coat.	1348	CH	84	89	14	27	118	114	446	Production de masterbatches (groupe Clariant)
78	Nivelles Automobiles	1400	B	74	51	82	82	78	82	449	Concessionnaire Audi
79	Carimat Matériaux	1440	B	26	31	75	75	112	132	451	Négoce en matériaux de construction (groupe Celis)
80	Percy Motors	1300	B	98	97	80	76	53	50	454	Concessionnaire Volkswagen

COMMENT LIRE LES TABLEAUX ?

Chaque chiffre reflète la position obtenue par l'entreprise pour chacun des six critères :

**CP :** code postal

**Nat. :** nationalité

**CAA :** croissance absolue du chiffre d'affaires (ou MBA, marge brute absolue, pour les petites entreprises).

**CA% :** croissance relative du chiffre d'affaires (ou MB %, marge brute relative, pour les petites entreprises).

**CFA :** croissance absolue du cash-flow.

**CF% :** croissance relative du cash-flow.

**PA :** croissance absolue du personnel.

**P% :** croissance relative du personnel.

**TOT :** total des positions obtenues.



LAURÉATE POUR LES MOYENNES ENTREPRISES : **FACT SECURITY**

# PRIORITÉ À LA SÉCURITÉ

*En l'espace de 20 ans, FACT Security s'est imposée parmi les leaders du secteur du gardiennage et de la sécurité en Belgique et poursuit sa croissance à deux chiffres.*

**D**ans le climat actuel, la sécurité a le vent en poupe. Et les sociétés actives dans le secteur en profitent. « C'est exact, confirme Yves Bastin, fondateur et CEO du groupe FACT. Nous avons eu des pics de prestations après le 13 novembre et le 22 mars qui ont duré un mois à un mois et demi. Mais hors ces événements tragiques, notre secteur connaît une croissance régulière depuis des années, qui ne concerne pas uniquement les sociétés de gardiennage. Ainsi, on observe également une demande accrue de technologies telles que les alarmes, les caméras, les barrières, etc. Ce qui a changé avec les attentats que l'on a connus en France et en Belgique, c'est le fait que la sécurité est devenue une priorité alors qu'avant, elle était encore parfois perçue comme un mal nécessaire. »

C'est en 1996 qu'est née FACT Security. A l'époque, Yves Bastin, qui avait débuté sa carrière dans le secteur aéronautique où il effectuait de la maintenance, décide de se lancer dans le gardiennage. Assez rapidement, il va lancer FACT Training en 2003 et FACT Services en 2004. La première s'occupant de formation (4.000 personnes par an) et la seconde offrant des services complémentaires au gardiennage (stewards, chauffeurs VIP, hôtesse, etc.). *Last but not least*, il fonde une filiale en 2012 au Luxembourg.

L'éventail de prestations que fournit l'entreprise brabançonne est assez large et va de l'accueil et du contrôle d'accès à la surveillance de *shopping centers* et magasins, institutions publiques et diplomatiques, sites industriels et chantiers. Fer de lance du groupe FACT, FACT Security a enregistré une belle progression entre 2011 et 2015, avec un chiffre d'affaires qui a plus que doublé passant

de 8,6 à 19 millions d'euros (23 millions attendus pour 2016 et 27 millions pour le groupe). Les effectifs ont également considérablement augmenté puisqu'ils ont triplé – au niveau du groupe – grimant d'un peu moins de 200 à 600 salariés. Notons que l'emploi créé par ce secteur est local et non délocalisable. « Il faut remplir certaines conditions, précise Yves Bastin, telles que disposer d'un casier judiciaire vierge, passer un test psychotechnique, suivre une formation et obtenir la carte ministérielle

sociétés de gardiennage qui veillent et non la police, explique Yves Bastin. Il y a 16.000 agents de gardiennage en Belgique. On pourrait davantage les utiliser dans des missions 'secondaires' comme la surveillance d'ambassades ou dans certains événements privés. Cela permettrait à la police de dégager du temps pour se consacrer et se concentrer sur ses missions prioritaires. En outre, cela coûterait moins cher au contribuable. »

FACT Security est aujourd'hui solidement positionnée derrière le trio de tête



**YVES BASTIN, CEO DE FACT SECURITY**

« Avec les attentats, nous avons enregistré des pics de prestations, mais globalement notre secteur enregistre une croissance régulière depuis des années. »

d'autorisation. » Un métier qui est bien réglementé, depuis la loi Tobback de 1990 et qui pourrait prochainement changer.

## Nouvelles missions

Des projets de modification des fonctions des agents de gardiennage sont à l'étude. « En Flandre, par exemple, on ferme certains zonings durant la nuit et ce sont les

du secteur, composé de trois sociétés multinationales (Securitas, G4S et Seris Security), tout en se profilant comme la première société belgo-belge. A l'instar de la sécurité au sens large, elle dispose encore d'une belle marge de progression et devrait encore galoper longtemps dans le peloton de tête.

© GUY VAN DEN NOORTGATE

## MOYENNES ENTREPRISES

	CP	Nat.	CAA	CA%	CFA	CF%	PA	P%	TOT		
<b>G16</b> 1	Viabuild Sud	1360	B	1	1	9	2	3	4	20	Entreprise de construction (groupe Viabuild)
2	IKKS Belgium	1410	F	3	7	1	1	4	6	22	Chaîne de magasins de vêtements (groupe IKKS)
3	Sdil	1480	GB	4	2	10	8	2	11	37	Centrale logistique des magasins sportdirect.com
4	MSC Software Belgium	1435	EU	11	11	4	11	8	7	52	Modélisation de systèmes acoustiques et vibratoires (groupe MSDC)
<b>5</b>	FACT Security	1300	B	2	4	28	15	1	3	53	Société de gardiennage
6	Escaux	1300	B	8	5	11	23	6	2	55	Fournisseur de solutions VoIP et télécoms
7	Citytrans	1190	B	14	8	17	12	5	5	61	Entreprise de déménagements
8	Duo Catering	1348	B	5	3	32	4	7	13	64	Entreprise de restauration pour collectivités
9	Pharma Technology	1400	B	6	15	3	16	19	15	74	Fabrication de machines pour le conditionnement de gélules et de comprimés
10	Prodware Belgium	1410	F	16	10	13	3	21	16	79	Éditeur-intégrateur de solutions sectorielles et métiers (groupe Prodware)
11	Coyote Systems Benelux	1300	F	13	23	7	26	11	1	81	Distribution de détecteurs de radars (groupe Coyote System)
12	Cipapi	1050	B	7	9	15	29	14	9	83	Entreprise de restauration et service-traiteur (groupe Exki)
13	People & Technology	1325	B	17	16	21	21	17	12	104	Services informatiques sur mesure
14	Climatech International	1332	B	10	14	22	27	25	19	117	Fabrication d'accessoires HVAC (Heating, Ventilation, Air Conditioning)
15	Ipex	1480	B	29	20	8	14	26	21	118	Personnalisation et traçage de produits par étiquetage
16	CVO-Europe	1410	F	38	43	12	5	9	17	124	Conseil en organisation, systèmes d'information et gestion d'organismes (groupe CVO Europe)
17	Cardona F. & Deltenre	4040	F	20	19	20	33	12	22	126	Société de transports par autobus (groupe Keolis)
18	Realco	1348	B	30	30	14	7	22	23	126	Développement de solutions d'hygiène à base d'enzymes
19	Keyrus Biopharma	1380	F	27	32	31	19	13	20	142	Contract Research Organisation (groupe Keyrus)
20	C.M.I.-Traction	1460	F	26	17	25	24	23	29	144	Traction et maintenance ferroviaire (groupe CMI)
21	Parexel Belgium	1300	EU	24	25	37	37	10	14	147	Management d'essais cliniques et marketing médical (groupe Parexel)
22	Wertz Communication	1440	B	19	6	18	9	56	56	164	Société de vente directe et de prise de rendez-vous
23	Citobi	1348	B	31	24	48	48	15	10	176	Entreprise de marketing relationnel et de CRM
24	Clavie	1420	B	23	28	30	31	35	38	185	Personnalisation d'emballages industriels et alimentaires
25	Clean Power	1435	B	15	22	23	18	55	54	187	Entreprise de nettoyage
26	Global Concept	1400	B	18	26	65	55	16	8	188	Fabrication d'illuminations et de décors de fête
27	Euro Consultants	1300	B	9	12	33	32	54	52	192	Conseil, formation, audit et études de marché en agro-alimentaire
28	Pop Factory	1400	B	28	31	40	43	31	24	197	Création et production de présentoirs en carton ou en métal
29	Personal. Nursing Serv.	1410	B	33	18	49	49	23	28	200	Prestations d'assistance médicale, location et vente de matériel
30	Ansys Belgium	1300	EU	25	21	46	46	35	35	208	Création de prototypes virtuels de systèmes complexes (groupe Ansys)
31	Lindner Welsy	1300	D	21	34	5	10	71	72	213	Aménagement intérieur et installation de plafonds suspendus (groupe Lindner)
32	TS Construct	1370	B	12	13	54	63	35	37	214	Entreprise de construction
33	RMGA	1472	B	48	38	27	28	38	36	215	Société faitière du groupe de concessions Renault Guy André
34	Carimar	1420	B	32	37	24	22	51	51	217	Distribution de carrelages et de pierres naturelles
35	De Coninck	1410	B	22	33	53	51	34	33	226	Distribution de vins
36	Martin's Brugge	1332	B	42	45	6	6	68	65	232	Hôtel (groupe Andel)
37	IDDI	1341	B	37	39	58	53	20	25	232	Optimisation de la conception et de la conduite de tests cliniques
38	C.I.A.C.O.	1348	B	41	35	41	39	43	43	242	Coopérative active dans la papeterie, l'imprimerie et l'édition
39	Bourguignon	1457	B	46	49	38	42	33	34	242	Commerce de bois
40	Corné Port-Royal	1300	B	45	47	2	13	70	71	248	Fabrication de chocolats et de pralines (groupe Compagnie du Bois Sauvage)



LAURÉATE POUR LES PETITES ENTREPRISES : AXONE PHARMA

# SERVICE COMPLET



*Lancée en 2011, Axone Pharma représente les marques des laboratoires dans les pharmacies et propose à ses clients une solution qui comprend la vente, le marketing et la logistique.*

**J**eune quadragénaire, l'administrateur délégué d'Axone Pharma, Olivier Delaere, fait déjà figure de vieux de la vieille dans le métier. Voilà en effet 20 ans qu'il évolue dans le secteur pharmaceutique. Il débute sa carrière en 1997 chez Patch Pharma, lauréate des Gazelles brabançonnaises en 2011, contribuant pour une grande part à son succès. En 2010, il la quitte et travaille comme consultant indépendant durant quelques mois avant de replonger dans le bain avec l'assentiment d'anciens clients et crée Axone Pharma avec son associé Thierry Abbeloos. Après avoir reconstitué une équipe, il décide de se concentrer sur le service tant pour ses clients – les laboratoires pharmaceutiques – que pour les clients de ses clients – les pharmaciens.

« Dans notre secteur, les commerciaux bougent beaucoup, confie-t-il. Or une relation stable et solide avec le pharmacien se construit sur le long terme. Il est donc important également d'avoir des collaborateurs stables et fidèles. D'autant que ce sont eux qui contribuent à la réussite de l'entreprise. Aujourd'hui, le contexte économique est difficile pour le pharma-

ciens avec les coupes budgétaires, les diminutions de prix et de nouvelles formes de concurrence. Nous nous efforçons de lui faciliter la tâche en lui fournissant un bon service et en apportant une solution à ses problèmes. Parallèlement, nous sommes attentifs au bien-être de nos collaborateurs. Avoir un personnel heureux a un impact direct sur la relation avec le client. C'est un cercle vertueux. » Basée à Braine-l'Alleud, Axone Pharma dispose de quatre équipes de vente qui effectuent bon an mal an quelque 25.000 visites dans les officines. Elles comprennent au total 25 commerciaux auxquels il convient d'ajouter sept personnes pour le staff, soit un effectif de 32 collaborateurs.

## Force de vente

« Nos quatre équipes ont le même interlocuteur mais proposent des produits différents, poursuit Olivier Delaere. Grâce à notre force de vente, nous pouvons proposer aux labos une solution *all in* ou ciblée dans les domaines de la vente, du marketing et de la logistique. Nos clients disposent en toute transparence de l'information que nous collectons. C'est très important car nous entendons également

bâtir une relation de confiance sur le long terme avec les laboratoires et l'industrie. D'ailleurs, depuis la création d'Axone Pharma, nous n'avons pas perdu un client. » Parmi les clients d'Axone Pharma, on peut pointer des sociétés telles que Sanofi, Servier, Vésale Pharma, Omega Pharma, Allergan ou encore Roche pour en citer quelques-uns. En 2016, la jeune société brabançonne a affiché une marge brute de 5 millions d'euros, soit sept fois celle qu'elle réalisait en 2011.

Axone Pharma est aujourd'hui intégrée au groupe Febelco qui est le grossiste-répartiteur pharmaceutique le plus important de Belgique avec une part de marché de 43% – 60% en Flandre où est basé son siège (Saint-Nicolas). Fin 2015, Olivier Delaere a fondé avec Sophie Mestré la société Medipartner qui, d'une part, comprend des délégués médicaux et, d'autre part, s'occupe de recrutement dans le secteur de la santé. « Nous avons déjà après un an d'activité un effectif de 31 collaborateurs et un chiffre d'affaires de l'ordre de 3,5 millions d'euros », souligne Olivier Delaere à qui il ne déplairait pas d'être ambassadeur avec cette société dans quelques années.

© GUY VAN DEN NOORTGATE

## PETITES ENTREPRISES

	CP	Créat.	MBA	MB%	CFA	CF%	PA	P%	TOT		
<b>1</b>	Axone Pharma	1420	2010	2	1	2	6	15	10	36	Représentation de produits pharmaceutiques
<b>G16</b>	<b>2</b> Centran	1435	2005	1	6	3	22	5	6	43	Développement de sites web et business to business
	<b>3</b> CMIP Belgium	1480	2011	25	11	10	15	23	5	89	Magasin d'outillage
	<b>4</b> SBDW	1300	2000	13	23	28	5	11	32	112	Librairies BD World
	<b>5</b> Cogebat	1360	2010	24	7	22	11	29	21	114	Entreprise de construction
	<b>6</b> Vigneron J.-F. & L.	1300	2010	12	16	6	32	37	18	121	Etude notariale
	<b>7</b> Lambda-X	1401	2011	5	27	7	43	19	23	124	Développement d'instruments optiques d'imagerie et de métrologie
	<b>8</b> Target Store	1380	2011	30	3	12	25	31	26	127	Distribution
	<b>9</b> Gokas Isol	1420	2010	29	10	45	14	22	14	134	Isolation thermique, frigorifique et acoustique
	<b>10</b> Mosaic TBC-Post	1390	1999	4	21	40	60	1	11	137	Acteur postal privé
	<b>11</b> Couet & Associés	1410	2008	26	19	46	21	17	19	148	Gestion de propriétés et de patrimoines
	<b>12</b> OpenS	1440	2009	21	12	53	26	26	12	150	Services informatiques en matière d'Internet
	<b>13</b> Idweaver	1410	2004	8	15	71	66	4	13	177	Agence de stratégie en ligne
	<b>14</b> nSilitation	1348	1996	31	17	39	67	27	3	184	Développement de circuits de qualité industrielle
	<b>15</b> Aromat	1650	2000	39	32	18	7	39	52	187	Location de salles pour fêtes, banquets et séminaires
	<b>16</b> Corbio	1435	2009	54	20	35	9	42	29	189	Distribution de produits biologiques (BI'OK)
	<b>17</b> Charbel et Asli	1348	1987	28	25	51	65	12	9	190	Restaurant-brasserie Le Cambridge
	<b>18</b> La Biosphère	1325	2003	35	30	33	27	29	41	195	Distribution de produits d'épicerie frais ou en vrac
	<b>19</b> Le Pain d'Antan	1300	1999	16	34	14	34	32	67	197	Boulangerie artisanale
	<b>20</b> Bernard Toitures	1402	2011	19	22	72	70	8	17	208	Entreprise de toiture
	<b>21</b> Force 8	1435	2008	18	29	52	48	16	49	212	Entreprise de nettoyage
	<b>22</b> Vox Teneo	1030	2002	27	47	41	30	25	44	214	Agence web
	<b>23</b> Alliance Engineering	1348	2008	11	18	83	91	8	7	218	Bureau d'études dans le secteur de l'énergie et gestion de projets en général
	<b>24</b> IPL Business	1420	1968	15	43	47	55	20	40	220	Commercialisation de fournitures et de mobilier de bureau
	<b>25</b> Knokke Out	1410	1998	34	31	50	78	13	16	222	Restaurant
	<b>26</b> Godart S.	1460	2009	22	39	27	59	32	43	222	Entreprise d'hydrocurage
	<b>27</b> Bâtis-Moi	1495	2007	10	2	107	101	3	1	224	Entreprise de construction
	<b>28</b> ESG Security	1380	2002	9	9	111	113	7	2	251	Sécurisation des boutiques de standing et de luxe
	<b>29</b> IT Anywhere	1490	2004	32	36	48	68	41	28	253	Installation et maintenance des structures informatiques de PME
	<b>30</b> ABC Technics	1440	1995	43	38	62	39	40	38	260	Installation techniques de bâtiments

MBA : Evolution de la marge brute en valeur absolue. MB% : évolution de la marge brute en valeur relative.