

L'AURÉATE POUR LES GRANDES ENTREPRISES: HENRRARD

# TRIPLE ACTIVITÉ

Basée à Namur, Henrard distribue en Wallonie des pièces détachées, produits de carrosserie et équipements pour professionnels.

La société Henrard est non seulement une habituée de nos classements mais c'est également une Gazelle qui a déjà décroché le titre d'ambassadeur en 2012. Cinq ans plus tard, elle confirme son excellente santé en recevant à nouveau les honneurs. Il est vrai que la société namuroise a réalisé de belles performances entre 2011 et 2015 avec un chiffre d'affaires (CA) qui a bondi de 22 à 37 millions d'euros. Une progression qui est confirmée en 2016 avec un résultat de 41 millions d'euros. En 1990, la société fondée par André Henrard 11 ans plus tôt à Durnal est reprise par la famille Van Gael, affiche alors un chiffre d'affaires d'environ 5 millions d'euros et emploie une trentaine de personnes. Un quart de siècle plus tard, le personnel a été multiplié par six (190) et le chiffre d'affaires par huit. Une croissance qui s'est construite au fil des années depuis 2000 et a permis à Henrard d'étendre ses activités à l'ensemble de la Wallonie.

«Nous sommes actifs dans trois domaines: la distribution de pièces détachées et consommables pour automobiles qui représente aujourd'hui environ 65% de notre CA; la distribution de produits de carrosseries – peintures et consommables – qui tourne autour de 21,5% du CA et l'installation de matériel et équipement pour garages et carrosseries (13,5% du CA), détaille Alphonse Pierre, directeur financier. En ce qui concerne la première activité, nous sommes leader en Belgique, pour ce qui est de la livraison directe aux garagistes alors que nous ne couvrons que le sud du pays. Pour les produits de carrosseries, nous sommes leader au niveau des distributeurs de peintures indépendants et pour la dernière activité, nous partageons le podium national avec les sociétés

Metalced et TAE qui sont situées en Flandre. Enfin, nous sommes les seuls à être spécialisés dans ces trois domaines, nos concurrents sont actifs dans un, voire deux secteurs au maximum.»

## Investissements et acquisitions

La croissance affichée par Henrard est tant interne qu'externe. Elle a notamment réalisé en 2015 une extension de 1.000 m<sup>2</sup>

un département Fuel & Wash spécialisé dans l'installation et la maintenance de car-wash en Belgique. Sa fringale d'acquisitions n'étant pas assouvie, elle a acquis l'année dernière des parts de la société Abbiusi située à Houthalen et Grâce-Hollogne (peintures), 50% de BSF dans le Hainaut (distribution de pièces) et DCM Tools à Kontich (gros matériel et équipement).



**BART VAN GAEL ET ALPHONSE PIERRE, RESPECTIVEMENT ADMINISTRATEUR DÉLÉGUÉ ET DIRECTEUR FINANCIER DE HENRRARD**  
«Notre évolution est due à notre spécialisation, aux acquisitions et à la compétence de notre personnel.»

de stockage sur trois étages sur le site de Cuesmes où elle est présente depuis la reprise en 2009 de la filiale AD de Jemappes suite à la mise en liquidation d'ADB. En 2010, elle a pris une participation majoritaire dans la société Rox Auto à Verviers et en 2014, elle rachète la société active dans le domaine de la distribution de produits de peinture Debruyne Professionnal Coatings à Neder-over-Heembeek. «Cette acquisition nous a permis d'étendre notre présence en Région bruxelloise ainsi que la partie ouest et nord de la Région flamande», ajoute Alphonse Pierre. En 2015, Henrard a créé

«L'évolution de Henrard est due à sa spécialisation unique dans trois domaines de compétences, précise le directeur financier. Grâce à nos acquisitions réalisées au cours de ces dernières années et à la compétence de notre personnel qui est l'un des actifs les plus importants de la société, nous avons pu améliorer sans cesse la qualité du service offert à notre clientèle.» Une évolution qui s'est traduit dans les chiffres. En 2016, le groupe a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 75 millions d'euros avec 320 collaborateurs.

© GUY VAN DEN NOORTGATE

## GRANDES ENTREPRISES

|     | CP                        | Nat. | CAA | CA% | CFA | CF% | PA | P% | TOT |     |  |
|-----|---------------------------|------|-----|-----|-----|-----|----|----|-----|-----|--|
| 1   | Henrard                   |      | B   | 6   | 6   | 14  | 17 | 3  | 7   | 53  | Distribution de pièces automobiles (groupe M-Hold)                                     |
| 2   | Aldi Gembloux             |      | D   | 1   | 27  | 2   | 19 | 1  | 15  | 65  | Distribution (groupe Aldi)   |
| 3   | Ronveaux                  |      | B   | 9   | 14  | 4   | 6  | 10 | 31  | 74  | Travaux de construction, d'électricité et de rénovation                                |
| 4   | Etoile Namur              |      | B   | 5   | 1   | 32  | 23 | 16 | 1   | 78  | Concessionnaire Mercedes (groupe Cofinpar)   |
| 5   | Olivier Luc Laboratoire   |      | D   | 19  | 13  | 10  | 18 | 8  | 11  | 79  | Laboratoire d'analyses médicales (groupe Amedes Holding)                               |
| 6   | Corilus                   |      | NL  | 17  | 17  | 8   | 16 | 5  | 18  | 81  | Solutions informatiques pour le secteur médical (groupe Priam Holding)                 |
| 7   | Vanhoebrock               |      | B   | 15  | 5   | 23  | 3  | 31 | 22  | 99  | Grossiste pour boulangers, pâtisseries et autres métiers de bouche                     |
| 8   | Quevrain Garage           |      | B   | 4   | 2   | 26  | 21 | 29 | 20  | 102 | Concessionnaire Mazda, Jaguar et Landrover   |
| 9   | Père Olive                |      | F   | 12  | 16  | 28  | 33 | 12 | 17  | 118 | Conditionnement d'olives et de produits méditerranéens (groupe Meniszez)               |
| 10  | Thomas & Piron Renovation |      | B   | 21  | 8   | 34  | 34 | 11 | 12  | 120 | Rénovation, transformation et aggrandissement de constructions (groupe Thomas & Piron) |
| 11  | SCAM                      |      | B   | 3   | 28  | 13  | 20 | 24 | 33  | 121 | Coopérative agricole   |
| 12  | Materne-Confilux          |      | F   | 7   | 32  | 5   | 30 | 14 | 34  | 122 | Préparation de confitures et de compotes (groupe Andros)                               |
| G16 | 13 Nonet Jean et Fils Ets |      | B   | 14  | 7   | 38  | 37 | 13 | 16  | 125 | Entreprise de travaux publics et privés  |
| 14  | Tilman                    |      | B   | 8   | 4   | 54  | 53 | 4  | 4   | 127 | Fabrication de produits pharmaceutiques à base de plantes                              |
| 15  | Quoilin Garage            |      | B   | 23  | 21  | 33  | 32 | 20 | 10  | 139 | Concessionnaire BMW  |
| 16  | Civadis                   |      | B   | 18  | 10  | 55  | 50 | 2  | 6   | 141 | Développement de logiciels pour administrations publiques (groupe Publifin via NRB)    |
| 17  | J.V.P.                    |      | B   | 32  | 23  | 19  | 14 | 33 | 23  | 144 | Magasins Night & Day   |
| 18  | Editions de l'Avenir      |      | B   | 11  | 20  | 50  | 46 | 6  | 19  | 152 | Edition d'un quotidien (groupe Publifin)   |
| 19  | Dubail Etablissements     |      | B   | 10  | 3   | 62  | 65 | 17 | 2   | 159 | Récupération de pièces automobiles - broyage et recyclage de métaux                    |
| 20  | Artes TWT                 |      | B   | 16  | 11  | 7   | 12 | 58 | 56  | 160 | Entreprise générale de construction (groupe Artes)                                     |
| 21  | Logistimat                |      | B   | 26  | 25  | 40  | 43 | 23 | 3   | 160 | Plateforme de commande (groupe Bodymat)  |
| 22  | Vanden Bergh              |      | B   | 13  | 24  | 59  | 52 | 7  | 9   | 164 | Distribution de matériel de sanitaire et de chauffage                                  |
| 23  | Dumoulin                  |      | B   | 2   | 12  | 57  | 44 | 25 | 30  | 170 | Fabrication d'aliments composés pour animaux (groupe Aveve)                            |
| 24  | Béton de la Lomme         |      | B   | 37  | 33  | 18  | 26 | 30 | 27  | 171 | Fabrication de blocs de coffrage et de maçonnerie                                      |
| 25  | Carlier Bois              |      | B   | 29  | 26  | 16  | 15 | 44 | 44  | 174 | Fabrication de panneaux, portes et parquets  |
| 26  | Bajart                    |      | B   | 43  | 45  | 15  | 7  | 34 | 38  | 182 | Entreprise de construction   |
| 27  | Luyten                    |      | Ca  | 46  | 50  | 25  | 9  | 32 | 21  | 183 | Fabrication de naphthaline (groupe Recochem)   |
| 28  | Garage Baudouin Pierre    |      | B   | 25  | 18  | 22  | 4  | 56 | 62  | 187 | Concessionnaire Peugeot  |
| 29  | Sonama                    |      | B   | 42  | 41  | 30  | 25 | 26 | 24  | 188 | Concessionnaire Volvo (groupe Cofinpar)  |
| 30  | Techno Meal Industrie     |      | B   | 36  | 30  | 47  | 45 | 19 | 14  | 191 | Ferronnerie et construction métallique   |
| 31  | L.I.M.T.                  |      | B   | 34  | 36  | 37  | 36 | 28 | 25  | 196 | Abattoir et grossiste en viandes (groupe EEG Verbiest)                                 |
| 32  | Sud Motor                 |      | B   | 22  | 9   | 42  | 57 | 38 | 32  | 200 | Concessionnaire Hyundai  |
| 33  | Genetec                   |      | B   | 31  | 15  | 20  | 11 | 65 | 61  | 203 | Entreprise d'éclairage et de signalisation lumineuse                                   |
| 34  | Nutons                    |      | B   | 27  | 19  | 35  | 35 | 46 | 43  | 205 | Entreprise de travaux publics et privés  |
| 35  | SND                       |      | B   | 24  | 39  | 52  | 40 | 15 | 35  | 205 | Distribution (groupe Trafic)   |
| 36  | Entrepôts de la Famenne   |      | B   | 35  | 31  | 53  | 60 | 21 | 5   | 205 | Vente de matériaux de construction sous l'enseigne Bigmat (groupe Holmat)              |
| 37  | Condroz Matériaux         |      | B   | 30  | 22  | 60  | 66 | 22 | 8   | 208 | Vente de matériaux de construction sous l'enseigne Bigmat (groupe Holmat)              |
| 38  | EPC                       |      | B   | 57  | 43  | 17  | 28 | 27 | 39  | 211 | Grossiste en médicaments   |
| 39  | Brichart                  |      | B   | 20  | 38  | 66  | 48 | 17 | 26  | 215 | Distribution de produits pour l'agriculture (groupe Aveve)                             |
| 40  | Sede Bénélux              |      | F   | 41  | 44  | 29  | 27 | 39 | 37  | 217 | Entreprise de recyclage agricole (groupe Veolia Environnement)                         |

## MÉTHODOLOGIE

**Comment mesurer la croissance d'une entreprise ?** Pour notre part, nous avons retenu trois critères qui font chacun l'objet d'un double classement, en valeur absolue tout d'abord, en valeur relative ensuite. **Le premier paramètre** retenu est bien évidemment le chiffre d'affaires, sauf pour les petites entreprises, qui n'en publient que rarement, de sorte que pour ces dernières, nous avons été obligés de nous rabattre sur la marge brute d'exploitation. Toutefois, grandir sans rentabilité ne présentant guère d'intérêt, nous avons retenu comme **deuxième paramètre** le cash-flow. Et comme **troisième** l'emploi, toute entreprise ayant, quelque part, un rôle social à jouer. Ces trois paramètres, mesurés pour les exercices 2011 à 2015, ont donc fait l'objet au total de six classements, le score final étant obtenu par addition du rang de chaque entreprise dans chaque classement. **Pour participer, il faut donc exister depuis cinq ans au moins.** A cette condition, nous en avons ajouté deux autres : occuper 10 personnes au moins la dernière année, et posséder en 2015 des fonds propres positifs. Dans la catégorie des petites entreprises, n'ont été retenues au titre de Gazelles que des sociétés qui ne sont pas filiales de groupes étrangers.

## PETITE, MOYENNE OU GRANDE ?

Pour classer les Gazelles de chaque région, nous procédons à une segmentation avant de mesurer la croissance sur cinq ans.

- Sont considérées comme «**Petites Gazelles**» les entreprises qui, pour l'année de départ de nos calculs, ont une marge brute inférieure à 1 million d'euros.
- Sont considérées comme «**Moyennes Gazelles**» les entreprises qui, pour l'année de départ de nos calculs, ont un CA compris entre 1 et 10 millions d'euros.
- Sont considérées comme «**Grandes Gazelles**» les entreprises qui, pour l'année de départ de nos calculs, ont un CA supérieur à 10 millions d'euros.

## SIGNALÉTIQUE DES AMBASSEURS

Dans nos tableaux, vous trouverez deux éléments graphiques correspondant au statut de certaines entreprises.

**G16** Ce sigle signifie que l'entreprise a été nommée Ambassadeur des Gazelles au cours d'une des trois années précédentes. L'entreprise nommée Ambassadeur garde ce titre pendant toute cette période, quel que soit son classement par la suite.

**1** Ce sigle signifie que l'entreprise est nommée Ambassadeur des Gazelles cette année et fait donc l'objet d'un article dans le dossier. Le fait qu'elle ne soit pas toujours en première place du classement s'explique par la présence, devant elle, d'entreprises filiales de groupes étrangers qui ne reçoivent pas le titre ou d'une entreprise déjà primée au cours des trois dernières années. Il se peut également que, pour diverses raisons, une Gazelle refuse de nous recevoir. Dans ce cas, elle n'est pas lauréate. Nous avons également écarté du palmarès des ambassadeurs, les entreprises qui sont des holdings.

LAURÉATE POUR LES ENTREPRISES MOYENNES : BUGESCO

# AMBASSADEUR DE MARQUES

Les équipes commerciales de Bugesco sillonnent la Wallonie et Bruxelles et proposent aux particuliers et professionnels des produits de Luminus et de Voo.

**B**asée à Belgrade, Bugesco est une entreprise de prestations de services. Elle vend des produits et services de Luminus et de Voo. Deux acteurs importants sur le marché. Le premier dans l'énergie, le second dans les télécoms. « Ces deux entreprises ont externalisé leurs ventes, explique Daniel Amato, directeur général. Notre métier consiste à effectuer du porte à porte sur base de listings et proposer des offres tant en B to B qu'en B to C. Nous avons développé une méthode argumentaire afin de fournir au

divers centres commerciaux où ses vendeurs proposent soit les produits Luminus, soit des produits Voo. La démarche pour Bugesco est similaire en ce qui concerne Voo. Ce sont naturellement des équipes différentes qui gèrent les deux marques pour lesquelles la société namuroise entend jouer le rôle d'ambassadeur. Elle emploie actuellement 80 personnes – dont 15 intérimaires. A l'instar de tout prestataire de services, le personnel est au cœur de l'activité de l'entreprise et le moteur de sa croissance. Comme l'explique Daniel Amato, il a dès

d'elles-mêmes et de leur rôle social. Chacun de nous est important pour l'équilibre de l'entreprise, et tous contribuent à faire de l'entreprise un lieu de convivialité et de respect de l'autre. C'est la seule façon de construire durablement une entreprise en phase avec ses valeurs. »

## Croissance linéaire

Tant pour Luminus que pour Voo, Bugesco a chaque année des objectifs en termes d'acquisition. Qu'elle remplit avec succès comme en témoignent les résultats qu'elle affiche ces dernières années. Entre 2011 et 2015, son chiffre d'affaires a progressé de 1,7 à 4,2 millions d'euros. Une performance d'autant plus remarquable que certains marchés ont tendance à saturer comme les télécoms. « Mais dans ce secteur, de nouveaux produits et services sont régulièrement proposés, reprend le directeur général. Les clients changent plus facilement de fournisseur de télécoms que d'énergie. L'approche est différente et nous nous positionnons sur d'autres critères comme la vitesse de téléchargement ou des nouveautés comme Netflix, par exemple. C'est une manière différente de consommer. Pour Voo, la clientèle est à 100% composée de particuliers. »

En mettant l'accent sur l'épanouissement de ses collaborateurs, Bugesco a construit une relation durable avec ces derniers qui se reflète dans l'approche commerciale qu'elle entretient auprès des clients. Avec pour but de privilégier les relations à long terme. « Les entreprises qui connaissent un succès durable ont des valeurs fondamentales et des objectifs de base qui demeurent inchangés, même si leurs stratégies sont constamment adaptées au monde en perpétuel changement », conclut Daniel Amato.

© GUY VAN DEN NOORTGATE



**DANIEL AMATO, DIRECTEUR GÉNÉRAL DE BUGESCO**  
« Ce qui fait durer les entreprises, ce n'est jamais l'argent comme finalité mais la vision qu'elles ont d'elles-mêmes et de leur rôle social. »

client potentiel une proposition qui colle le plus parfaitement à ses besoins. Luminus, qui détient 33% de parts de marché, se positionne comme un fournisseur vert. C'est un point important que nous mettons en avant devant le prix et qui trouve un écho auprès des personnes que nous démarchons. » Outre le porte à porte, Bugesco dispose également de stands dans

le début voulu « créer une structure de collaborateurs impliqués dans la qualité de leur travail, créer des équipes comme on crée des familles unies, imbriquer des personnalités différentes qui se rassemblent autour d'un même objectif : être bien ensemble. Ce qui fait durer les entreprises, ce n'est jamais l'argent comme finalité, mais autre chose : la vision qu'elles ont

REPORTERS



## MOYENNES ENTREPRISES

|    | CP                        | Nat. | CAA | CA% | CFA | CF% | PA | P% | TOT |  |
|----|---------------------------|------|-----|-----|-----|-----|----|----|-----|--|
| 1  | A.C.N.                    | B    | 1   | 2   | 5   | 2   | 9  | 5  | 24  | Agencement et automatisation de pharmacies (groupe Echofin)                  |
| 2  | Holmat                    | B    | 3   | 4   | 2   | 16  | 7  | 2  | 34  | Négoce en matériaux de construction (groupe Bodymat)                         |
| 3  | Bugesco                   | B    | 7   | 1   | 20  | 5   | 4  | 3  | 40  | Externalisation des marques et services de distribution                      |
| 4  | Transnam                  | B    | 4   | 5   | 14  | 22  | 2  | 10 | 57  | Entreprise de transport (groupe Holmat)                                      |
| 5  | Energysud                 | EU   | 14  | 3   | 11  | 10  | 18 | 13 | 69  | Distribution de gaz (groupe UGI Corporation)                                 |
| 6  | Grottes Han et Rochefort  | B    | 13  | 10  | 15  | 24  | 3  | 6  | 71  | Exploitation de sites touristiques   |
| 7  | Agence Bokiau             | B    | 8   | 8   | 13  | 17  | 13 | 16 | 75  | Société de courtage en assurances  |
| 8  | Sogesma Logistique        | B    | 15  | 19  | 6   | 12  | 10 | 22 | 84  | Société logistique du groupe Sogesma   |
| 9  | Geolys                    | B    | 17  | 6   | 22  | 15  | 16 | 8  | 84  | Bureau d'études en environnement   |
| 10 | Logmetam                  | B    | 12  | 15  | 10  | 7   | 14 | 28 | 86  | Services logistiques et administratifs pour les sociétés Eggo et Euro center |
| 11 | Brasserie du Bocq         | B    | 6   | 13  | 4   | 18  | 23 | 23 | 87  | Brasserie  |
| 12 | Macors                    | B    | 11  | 14  | 17  | 20  | 15 | 17 | 94  | Entreprise générale de construction  |
| 13 | Sebastien                 | B    | 20  | 11  | 30  | 25  | 11 | 11 | 108 | Entreprise de transports   |
| 14 | Sanidel Namur             | B    | 2   | 7   | 50  | 50  | 6  | 1  | 116 | Distribution de matériel pour chauffages, salles de bains et cuisines        |
| 15 | Prova-Mr. Bricolage       | B    | 5   | 9   | 48  | 38  | 8  | 9  | 117 | Magasins d'articles de bricolage sous l'enseigne Monsieur Bricolage          |
| 16 | Sodi                      | B    | 25  | 27  | 19  | 27  | 20 | 15 | 133 | Magasins d'articles de bricolage - enseigne Brico (groupe Cattelain)         |
| 17 | Paulus                    | B    | 10  | 12  | 52  | 56  | 1  | 4  | 135 | Service traiteur (groupe Pari Daiza)   |
| 18 | Hublet                    | B    | 21  | 17  | 18  | 19  | 31 | 30 | 136 | Entreprise de terrassements, de démolitions et de recyclage                  |
| 19 | Schmitz Digital Printing  | B    | 31  | 25  | 26  | 26  | 24 | 14 | 146 | Imprimerie digitale  |
| 20 | Lannutti                  | It   | 18  | 21  | 54  | 44  | 5  | 7  | 149 | Entreprise de transports (groupe Lannutti)                                   |
| 21 | Expansion                 | B    | 30  | 29  | 31  | 31  | 21 | 18 | 160 | Agence de marketing et de communication                                      |
| 22 | Grand Casino de Dinant    | L    | 22  | 24  | 3   | 3   | 57 | 56 | 165 | Casino (groupe Infinity Gaming)  |
| 23 | A.W.E.                    | B    | 19  | 22  | 25  | 30  | 37 | 35 | 168 | Société wallonne pour l'amélioration du cheptel bovin                        |
| 24 | Turbotrucks Namur         | B    | 23  | 23  | 21  | 4   | 49 | 51 | 171 | Distributeur Daf et Iveco (groupe Turbo's Hoet)                              |
| 25 | Rendac Udes Transport     | NL   | 26  | 26  | 8   | 8   | 54 | 54 | 176 | Ramassage de cadavres d'animaux (groupe Darling International)               |
| 26 | Sophibus                  | F    | 36  | 35  | 36  | 33  | 19 | 21 | 180 | Transport de personnes en bus (groupe Keolis)                                |
| 27 | Carrières Les Petons      | B    | 42  | 38  | 16  | 23  | 32 | 32 | 183 | Production de pierre calcaire pour les soudières du groupe Solvay            |
| 28 | Océ Software Laboratories | J    | 43  | 43  | 12  | 11  | 39 | 36 | 184 | Conception de produits logiciels (groupe Canon)                              |
| 29 | Stabilame                 | B    | 44  | 41  | 33  | 32  | 17 | 20 | 187 | Fabrication de systèmes constructifs en bois                                 |
| 30 | Comet                     | F    | 47  | 52  | 9   | 6   | 34 | 39 | 187 | Construction et location d'engins de levage (groupe Egie)                    |
| 31 | Ronveaux Renovation       | B    | 38  | 36  | 24  | 21  | 36 | 37 | 192 | Réparations de bétons et rénovations de patrimoine                           |
| 32 | Socabelec                 | B    | 57  | 56  | 1   | 1   | 42 | 41 | 198 | Fabrication d'automates et de robots pour l'industrie verrière               |
| 33 | Dherte-Istasse            | B    | 9   | 16  | 47  | 49  | 40 | 40 | 201 | Entreprise de construction   |
| 34 | Granier                   | B    | 28  | 33  | 44  | 39  | 30 | 29 | 203 | Distribution (AD Delhaize)   |
| 35 | S.C.I.D.                  | B    | 34  | 34  | 45  | 47  | 25 | 19 | 204 | Pose de châssis, portes et fenêtres  |
| 36 | Comptoir des Fagnes       | B    | 41  | 37  | 23  | 13  | 44 | 46 | 204 | Grossiste alimentaire pour l'horeca  |
| 37 | Denis Ets                 | B    | 24  | 28  | 42  | 43  | 34 | 34 | 205 | Grossiste en boulangerie-pâtisserie  |
| 38 | Hublet Jean-Louis         | B    | 27  | 20  | 32  | 35  | 50 | 50 | 214 | Distribution de peintures et de décorations intérieures                      |
| 39 | Lauvaux Riche             | B    | 29  | 31  | 35  | 40  | 38 | 42 | 215 | Négoce en boissons   |
| 40 | Tradecowall               | B    | 48  | 45  | 56  | 46  | 12 | 12 | 219 | Coopérative pour le traitement des déchets de la construction                |

## COMMENT LIRE LES TABLEAUX ?

Chaque chiffre reflète la position obtenue par l'entreprise pour chacun des six critères :

**CP** : code postal

**Nat.** : nationalité

**CAA** : croissance absolue du chiffre d'affaires (ou MBA, marge brute absolue, pour les petites entreprises).

**CA%** : croissance relative du chiffre d'affaires (ou MB %, marge brute relative, pour les petites entreprises).

**CFA** : croissance absolue du cash-flow.

**CF%** : croissance relative du cash-flow.

**PA** : croissance absolue du personnel.

**P%** : croissance relative du personnel.

**TOT** : total des positions obtenues.





**GAUTHIER BOUVIER,**  
**ADMINISTRATEUR**  
**DÉLÉGUÉ DE DEFIMA**  
 « Nous sommes idéalement  
 situés au cœur de Namur  
 dans un cadre remarquable. »



LAURÉATE POUR LES PETITES ENTREPRISES : DEFIMA

## AU CŒUR DE NAMUR

*Sous le nom de Defima, on retrouve l'hôtel des Tanneurs, le restaurant L'Espièglerie et le Grill des Tanneurs. Un triptyque qui a connu une belle évolution ces dernières années.*

L'hôtel des Tanneurs comme son nom l'indique est situé au cœur de la cité namuroise où jadis étaient établies des tanneries. La plupart des maisons qui composent le quartier date du 17<sup>e</sup> siècle. C'est le cas de 11 d'entre-elles qui constituent l'hôtel ainsi que le restaurant gastronomique, l'Espièglerie, et le grill des Tanneurs. Un ensemble disparate au premier abord qui a été remarquablement rénové au fil des années et dégage un caractère particulier. « Toutes nos chambres sont différentes et ce ne sont pas les petits escaliers à gauche et à droite qui manquent dans l'établissement, confie Gauthier Bouvier, administrateur délégué de Defima. Historiquement les maisons que nous occupons aujourd'hui ont été construites sur des pilotis en chêne qui existent toujours et sont en excellent état. »

L'hôtel compte actuellement 36 chambres. Son origine remonte au père de Gauthier Bouvier, Christian qui investit dans le quartier dans les années 1980. « Au départ, il souhaitait en faire des kots d'étudiant, enchaîne-t-il. Tout en exer-

çant sa profession d'avocat dont le bureau occupe le troisième étage d'une des maisons, il décide d'ouvrir en 1988 un restaurant, baptisé L'Espièglerie (65 couverts). C'est le chef Robert Lesenne qui le lancera avec succès. L'hôtel suivra quelques années plus tard, en 1995. » Comme le restaurant a été créé avant l'hôtel, les Namurois ne le considèrent pas comme un restaurant d'hôtel à l'instar du Grill des Tanneurs, une brasserie qui peut accueillir 200 personnes. Ce qui est un avantage car le Belge, à la différence du Britannique, par exemple, est moins enclin à franchir la porte d'un restaurant d'hôtel s'il n'en est pas le client. « Ce sont trois entités différentes qui demandent une gestion différente, ajoute Gauthier Bouvier. Une grande partie de la clientèle du restaurant et du grill ne fait d'ailleurs pas le lien avec l'hôtel. »

### Idéalement situé

L'hôtel est niché à deux pas du Théâtre de Namur et du confluent de la Sambre et de la Meuse. La croissance de l'activité s'explique par l'accroissement du nombre de chambres qui est passé de 28

en 2008 à 32 en 2012 et 36 en 2016. Les quatre dernières étant des appartements hôtels. Dans l'immédiat, aucun agrandissement n'est prévu si ce n'est un parking pour remédier aux difficultés de stationnement. Defima, qui a réalisé une marge brute d'exploitation de 770.000 euros en 2015, emploie une petite trentaine de personnes. A l'instar de ses confrères de l'horeca, elle a souffert des attentats parisiens en novembre 2015 et bruxellois en mars 2016. Depuis septembre de l'année dernière, l'activité est revenue à un rythme normal.

La clientèle de l'hôtel est pour l'essentiel business mais son charme attire également les touristes en visite à Namur. « Nous bénéficions également de la présence de l'université, souligne l'administrateur délégué. Namur est une ville accueillante qui propose une belle offre commerciale mais ce n'est pas une ville de congrès, de spectacles ou d'expositions. Or, c'est ce type d'événements et d'infrastructures qui profitent au secteur hôtelier. Il faut développer et renforcer l'attractivité de la ville. » L'appel est lancé.

© GUY VAN DEN NOORTGATE

PETITES ENTREPRISES

|     | CP                          | Créat. | MBA  | MB% | CFA | CF% | PA  | P% | TOT |     |  |
|-----|-----------------------------|--------|------|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|--|
| 1   | Defima                      | 5000   | 1998 | 13  | 2   | 6   | 7   | 12 | 19  | 59  | Hôtel-restaurant   |
| G16 | 2 Vitax                     | 5030   | 1991 | 5   | 5   | 27  | 16  | 4  | 4   | 61  | Service de taxis et de navettes  |
|     | 3 Universem                 | 5032   | 2007 | 11  | 4   | 29  | 17  | 14 | 2   | 77  | Agence de marketing digital  |
|     | 4 European Protection Group | 5300   | 2010 | 14  | 6   | 64  | 1   | 18 | 6   | 109 | Entreprise de gardiennage  |
| G15 | 5 Nonna                     | 5030   | 1997 | 2   | 15  | 21  | 59  | 3  | 10  | 110 | Fourniture de sandwiches et de plats préparés                            |
|     | 6 Le 830                    | 5100   | 2011 | 10  | 11  | 37  | 27  | 7  | 24  | 116 | Brasserie-restaurant   |
|     | 7 Fero                      | 5101   | 2002 | 6   | 12  | 55  | 32  | 5  | 9   | 119 | Construction et rénovation de bâtiments                                  |
|     | 8 REI-Technologies          | 5380   | 2010 | 16  | 13  | 24  | 10  | 36 | 27  | 126 | Installation de portes, fermetures et gaines anti-incendie               |
|     | 9 Olau                      | 5170   | 2004 | 28  | 16  | 34  | 4   | 30 | 26  | 138 | Entretien et réparation d'automobiles                                    |
|     | 10 Dahcom                   | 5300   | 2010 | 8   | 9   | 60  | 54  | 10 | 22  | 163 | Pose de câbles et d'installations électriques                            |
|     | 11 Frateur Paul Entreprises | 5032   | 1953 | 7   | 38  | 13  | 68  | 14 | 30  | 170 | Travaux d'aménagement de voirie, d'égouttage et de distribution d'eau    |
|     | 12 N.S.                     | 5100   | 1999 | 33  | 22  | 42  | 11  | 23 | 48  | 179 | Distribution (Night & Day)   |
|     | 13 Bio Cap                  | 5101   | 2000 | 17  | 51  | 19  | 76  | 7  | 29  | 199 | Points de vente de produits biologiques alimentaires et non alimentaires |
|     | 14 Hennau-Marcin            | 5580   | 2007 | 37  | 24  | 22  | 42  | 42 | 33  | 200 | Boulangerie-pâtisserie   |
|     | 15 Warin Etablissements     | 5555   | 1980 | 9   | 35  | 5   | 37  | 54 | 62  | 202 | Centre Esso - Distribution de produits pétroliers                        |
|     | 16 Burogest Office Park     | 5101   | 2007 | 30  | 25  | 53  | 50  | 25 | 23  | 206 | Centre d'affaires  |
|     | 17 MB Eco Constructions     | 5575   | 1986 | 1   | 1   | 123 | 83  | 1  | 1   | 210 | Entreprise de construction   |
|     | 18 MS Motor                 | 5590   | 1986 | 12  | 21  | 45  | 90  | 28 | 17  | 213 | Dealer Nissan et Suzuki  |
|     | 19 GMSI                     | 5377   | 1986 | 29  | 26  | 86  | 24  | 29 | 37  | 231 | Entreprise de robinetterie et de mécanique industrielle                  |
|     | 20 Superdog                 | 5000   | 1986 | 26  | 19  | 66  | 6   | 60 | 64  | 241 | Agence digitale  |
|     | 21 Des Fagnes Brasserie     | 5660   | 1986 | 20  | 29  | 74  | 45  | 31 | 55  | 254 | Brasserie  |
|     | 22 L'Air du Temps           | 5310   | 1986 | 34  | 40  | 50  | 61  | 33 | 39  | 257 | Restaurant   |
|     | 23 Signaroute               | 5100   | 1986 | 41  | 17  | 99  | 38  | 48 | 25  | 268 | Entreprise de signalisation  |
|     | 24 Baudoin Adrien           | 5340   | 1986 | 46  | 7   | 104 | 92  | 22 | 3   | 274 | Entreprise d'abattage et d'élagage                                       |
|     | 25 Security Impact          | 5002   | 1986 | 25  | 10  | 113 | 103 | 19 | 8   | 278 | Entreprise de gardiennage  |
|     | 26 Bio-Life                 | 5032   | 1986 | 18  | 53  | 14  | 71  | 57 | 68  | 281 | Fabrication de compléments alimentaires d'origine naturelle              |
|     | 27 Sacotte Logistics        | 5310   | 1986 | 27  | 55  | 17  | 41  | 60 | 85  | 285 | Entreprise de transports   |
|     | 28 Piette-Lemille           | 5190   | 1986 | 23  | 52  | 25  | 57  | 46 | 91  | 294 | Distributeur de pralines Leonidas  |
|     | 29 Etablissements Grignard  | 5030   | 1986 | 42  | 33  | 54  | 21  | 78 | 67  | 295 | Entreprise de menuiserie extérieure traditionnelle                       |
|     | 30 DISTRINAM                | 5020   | 1986 | 22  | 14  | 120 | 122 | 6  | 11  | 295 | Magasins pour enfants (Babykid)  |
|     | 31 Rail Europe              | 5660   | 1986 | 24  | 58  | 7   | 70  | 74 | 75  | 308 | Traitement du bois et fabrication de traverses de chemin de fer          |
|     | 32 Gerlache Pâtisserie      | 5561   | 1986 | 71  | 49  | 47  | 49  | 52 | 44  | 312 | Pâtisserie   |
|     | 33 Organi-Ventes            | 5002   | 1986 | 68  | 18  | 102 | 55  | 42 | 28  | 313 | Salle de ventes Rops   |
|     | 34 Rhisninter               | 5080   | 1986 | 62  | 37  | 73  | 60  | 48 | 40  | 320 | Distribution (Intermarché)   |
|     | 35 Franicam                 | 5060   | 1986 | 57  | 34  | 90  | 96  | 27 | 21  | 325 | Magasins d'articles pour bébés   |
|     | 36 L'A.D.N.                 | 5520   | 1986 | 70  | 50  | 23  | 52  | 74 | 56  | 325 | Entreprise d'affichage   |
|     | 37 Pizzadelinamur           | 5000   | 1986 | 49  | 20  | 117 | 120 | 13 | 12  | 331 | Restaurant (Pizza Hut)   |
|     | 38 La Romance               | 5020   | 1986 | 74  | 73  | 31  | 18  | 56 | 80  | 332 | Brasserie-restaurant   |
|     | 39 Wiame Net                | 5030   | 1986 | 50  | 72  | 36  | 78  | 42 | 58  | 336 | Entreprise de vidage, débouchage et travaux d'égouts                     |
|     | 40 La Petite Gourmandise    | 5580   | 1986 | 69  | 43  | 61  | 43  | 70 | 53  | 339 | Restaurant-brasserie   |